

Nutzungsbedingungen des Kundenportals der Technische Werke Schussental GmbH & Co. KG

1. Anwendungsbereich

Die Technische Werke Schussental GmbH & Co. KG (nachfolgend "TWS") bietet ihren Kunden ein Online-Kundenportal zur Verwaltung von Versorgungsverträgen für Strom, Erdgas, Wärme und Wasser. Diese Nutzungsbedingungen regeln die Nutzung des Portals sowie die Rechte und Pflichten der Nutzer.

2. Zugang und Verfügbarkeit

- 2.1 Die Nutzung des Kundenportals setzt eine Registrierung und Anmeldung mit persönlichen Zugangsdaten voraus. Der Nutzer ist verpflichtet, seine Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben.
- 2.2 Die TWS übernimmt keine Gewähr für die ständige und störungsfreie Verfügbarkeit des Portals. Wartungsarbeiten werden, soweit möglich, im Voraus angekündigt.
- 2.3 Schadensersatzansprüche aufgrund von Ausfällen oder Störungen sind ausgeschlossen.

3. Nutzung des Kundenportals

- 3.1 Der Nutzer verpflichtet sich, das Kundenportal ausschließlich für zulässige Zwecke zu nutzen und keine rechts- oder sittenwidrigen Inhalte zu verbreiten.
- 3.2 Der Nutzer darf keine Versuche unternehmen, unbefugt auf Daten oder Systeme der TWS zuzugreifen oder Sicherheitsmechanismen zu umgehen.
- 3.3 Änderungen der im Portal hinterlegten Daten sind vom Nutzer unverzüglich vorzunehmen, um die Aktualität sicherzustellen.

4. Elektronische Kommunikation und Rechnungsstellung

- 4.1 Die TWS stellt Rechnungen und andere Mitteilungen elektronisch über das Kundenportal bereit.
- 4.2 Der Nutzer stellt sicher, dass die technischen Voraussetzungen für den Empfang erfüllt sind.

5. Datenschutz

- 5.1 Die TWS verarbeitet personenbezogene Daten der Nutzer im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und weiteren geltenden Datenschutzbestimmungen.
- 5.2 Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Bereitstellung der Portal-Dienste verwendet und nicht ohne Zustimmung des Nutzers an Dritte weitergegeben, sofern keine gesetzliche Verpflichtung besteht.
- 5.3 Weitere Informationen zum Datenschutz sind in den Datenschutzhinweisen der TWS ersichtlich.

6. Pflichten des Nutzers

- 6.1 Der Nutzer ist für die Sicherstellung eines geeigneten Zugangs zum Internet und für die Nutzung geeigneter Software selbst verantwortlich.
- 6.2 Der Nutzer haftet für alle Aktivitäten, die unter Verwendung seiner Zugangsdaten erfolgen, es sei denn, er weist nach, dass eine unbefugte Nutzung ohne sein Verschulden stattgefunden hat.
- 6.3 Die TWS behält sich das Recht vor, den Zugang zum Kundenportal zu sperren, wenn der Nutzer gegen diese Nutzungsbedingungen verstößt.

7. Haftungsausschluss

- 7.1 Die TWS haftet nur für Schäden, die durch vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzungen entstehen. Für einfache Fahrlässigkeit haftet die TWS nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.
- 7.2 Die TWS haftet nicht für Schäden, die durch unbefugte Nutzung der Zugangsdaten durch Dritte entstehen.

8. Änderungen der Nutzungsbedingungen

- 8.1 Die TWS behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit zu ändern. Änderungen werden dem Nutzer rechtzeitig mitgeteilt.
- 8.2 Widerspricht der Nutzer den Änderungen nicht innerhalb von vier Wochen nach Bekanntgabe, gelten sie als akzeptiert.

9. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- 9.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- 9.2 Gerichtsstand für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen ist Ravensburg.

Diese Nutzungsbedingungen treten mit ihrer Veröffentlichung in Kraft.